|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области

«Коряжемский комплексный центр социального обслуживания»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ СОН АО

«Коряжемский КЦСО»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.А.Бестужева

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 года

**ПЛАН РАБОТЫ**

**отделения**

**профилактики безнадзорности несовершеннолетних и семейного неблагополучия**

**на 2018 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Содержание** | **сроки** | **Ответственные** |
| **I.​ Управление процессом и организационные мероприятия** | | | |
| **1.** | **Планирование деятельности** | | |
| **1.1.** | **Административная деятельность** | | |
|  | Утверждение плана работы отделения на 2018 год | январь 2018 | Т.А.Бестужева |
|  | Составление номенклатуры дел на 2018 год | январь 2018 | П.В.Гасанова |
|  | Разработка плана работы отделения на 2019 год | декабрь 2018 | П.В.Гасанова |
|  | Производственные совещания (планерки, информационно – методические совещания, информационно- практические занятия):  Участие в обучающих семинарах:  **-областных**  -**районных** | согласно плану Министерства труда занятости и социального развития  согласно плану работы ведомств и учреждений системы профилактики | П.В.Гасанова  Н.В.Лазаренко  А.Н.Пупышева |
|  | Участие в комиссии по регулированию социально-трудовых отношений | в течение года | П.В.Гасанова |
|  | Участие в аттестационной комиссии |  | П.В.Гасанова |
|  | Участие в комиссии по расследованию несчастных случаев |  | П.В.Гасанова |
|  | Участие в комиссии по приему-передаче, списанию ОС и МЗ |  | А.Н.Пупышева |
|  | Участие в эвакуационной комиссии |  | А.Н.Пупышева |
|  | Участие в комиссии по приему-передаче, списанию ОС и МЗ |  | Н.В.Лазаренко |
| **1.2.** | **Финансовая деятельность** |  |  |
|  | Проведение инвентаризаций | по плану бухгалтерии | П.В.Гасанова |
| **1.3.** | **Хозяйственная деятельность** |  |  |
| **2.** | **Анализ деятельности, подведение итогов работы** | | |
| **2.1.** | **Подготовка отчетов** |  |  |
|  | Ведение отчетности:  - Ежемесячный отчет директору о работе отделения  - Ежемесячная информация директору о выполнении государственного задания  - Отчет о работе отделения (директору, зам. директора)  - Отчет о работе по досудебному сопровождению подростков, вступивших в конфликт с законом (МТЗ и СР АО)  - Отчет о работе по сопровождению подростков, отбывших наказание (МТЗ и СР АО)  - Отчет территориальных учреждений социального обслуживания семьи и детей по Архангельской области № 1-СД (МТЗ и СР АО)  - Сведения о лицах, обратившихся в учреждения социального обслуживания семьи и детей форма № 2-УСОН (МТЗ и СР АО)  - Отчет о реализации постановления Правительства Архангельской области от 07.12.2010 года № 373-пп. (Социально-консультативный центр, КИАС)  - Информация о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (форма № 1.1 АИС – «Дети» и др. (МТЗ и СР АО)  - Информация по исполнению плана профилактических мероприятий, направленных на снижение младенческой и детской смертности на территории муниципального образования «Город Коряжма» (управление социального развития МО г. Коряжмы)  - Отчет о выполнении межведомственного комплексного плана по профилактике безнадзорности, беспризорности, наркомании, токсикомании, алкоголизма, правонарушений и суицидов несовершеннолетних  - Информация о реализации мероприятий комплексного межведомственного плана индивидуальной профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении (ТКДН и ЗП)  - Информация о результатах работы с семьями, находящимися на контроле (ТКДН и ЗП)  - Информация о количестве семей и детей, находящихся в социально опасном положении, на контроле (ТКДН и ЗП)  - Отчет по несовершеннолетним, совершившим суицид, суицидальную попытку, в том числе несуицидальное самоповреждающее поведение (ГБКУ АО "Архангельский ЦСПСи Д")  - Сведения о несовершеннолетних, направленных в СРЦН (ТКДН и ЗП)  - Сведения о безнадзорных несовершеннолетних и семьях, находящихся в СОП (ТКДН и ЗП)  - Информация по сверке с территориальными органами полиции о несовершеннолетних, совершивших преступления и правонарушения и состоящих на учете в СОП (МТЗ и СР)  - Информация о количестве семей и детей, находящихся в социально опасном положении, на контроле (отдел образования) | Первая планерка месяца  1-ое число месяца  Ежеквартально  до 05 числа годовой  до 01 числа  ежеквартально  до 05 числа  ежеквартально  до 05 числа  полугодовой – до 05 июля  годовой – до 10 января  ежеквартально  полугодовой – до 05 июля,  годовой – до 10 января  январь 2018  январь 2018  1 раз в полугодие до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом  по итогам полугодия с момента постановки семьи/  несовершеннолет-  него на контроль  ежеквартально  до 15 числа  ежемесячно до 5 числа  ежеквартально  до 15 числа  ежеквартально  до 15 числа  ежеквартально до 5 числа  ежеквартально  до 10 числа | П.В. Гасанова |
|  | Анализ деятельности отделения с доведением результатов на планерках с руководителями структурных подразделений за 2018 | декабрь 2018 | П.В. Гасанова |
| **2.2.** | **Общее собрание работников:**  - итоги деятельности учреждения за 2017 год (статистический отчет работы отделения)  - представление работы отделения за 2017 (презентация)  - участие в итоговом собрании трудового коллектива за 2017 год | февраль 2018  февраль 2018  февраль 2018 | П.В. Гасанова |
| **II. ​ Мероприятия по основной деятельности** | | | |
| **1.** | **Процесс оказания социальных услуг** | | |
| **1.1** | **Основная деятельность** | | |
|  | Выявление семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, на контроле | в течение года | П.В. Гасанова  Н.В. Лазаренко  А.Н. Пупышева |
|  | Постановка на учет неблагополучных семей, в которых родители ненадлежащим образом исполняют родительские обязанности по воспитанию, содержанию, обучению детей, жестоко с ними обращаются | в течение года | П.В. Гасанова  Н.В. Лазаренко  А.Н. Пупышева |
|  | Работа с семьями, состоящими на учете в отделении | в течение года | П.В. Гасанова  Н.В. Лазаренко  А.Н. Пупышева |
|  | Составление комплексного межведомственного плана индивидуальной профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении | в течение 10 дней со дня постановки на учет | П.В. Гасанова  Н.В. Лазаренко  А.Н. Пупышева |
|  | Сбор документов для помещения несовершеннолетних в СРЦН, социальные приюты | по мере необходимости | П.В. Гасанова  Н.В. Лазаренко  А.Н. Пупышева |
|  | Посещения семей, состоящих на учете | в течение года | П.В. Гасанова  Н.В. Лазаренко  А.Н. Пупышева |
|  | Консультирование несовершеннолетних по проблемам:  - детско-родительских отношений;  - межличностного взаимодействия с противоположным полом, сверстниками;  - трудностей в обучении;  - профессионального самоопределения;  - асоциального поведения, бродяжничества и вредных привычек;  - совершения правонарушений, преступлений. | в течение года | П.В. Гасанова  Н.В. Лазаренко  А.Н. Пупышева |
|  | Проведение информационно разъяснительной работы с семьями, состоящими на профилактическом учете в отделении о:  - мерах пожарной безопасности,  - действий в случае обнаружения пожара,  - недопустимости курения в постели,  - недопустимости оставления детей без присмотра и т.д. | апрель, ноябрь 2018 года | П.В. Гасанова  Н.В. Лазаренко  А.Н. Пупышева |
|  | Оказание помощи в организации социально приемлемого досуга семей, детей и подростков | в течение года | П.В. Гасанова  Н.В. Лазаренко  А.Н. Пупышева |
|  | Содействие в трудоустройстве несовершеннолетних через МУ «Молодежную Биржу труда» | январь - август  2018 года | П.В. Гасанова  Н.В. Лазаренко  А.Н. Пупышева |
|  | Ходатайство по устройству несовершеннолетних детей в МДОУ и образовательные учреждения | в течение года  по мере  необходимости | П.В. Гасанова  Н.В. Лазаренко  А.Н. Пупышева |
|  | Содействие в определении несовершеннолетних в оздоровительные лагеря и санатории | в течение года | П.В.Гасанова  Н.В.Лазаренко  А.Н.Пупышева |
|  | Организация учета семей и детей в автоматизированном информационном программном комплексе «Катарсис: Соцзащита» | в течение года | П.В.Гасанова  Н.В.Лазаренко  А.Н.Пупышева |
|  | Размещение и обновление информации на сайте учреждения ГБУ СОН АО «Коряжемский КЦСО» | в течение года | П.В.Гасанова  Н.В.Лазаренко  А.Н.Пупышева |
|  | «Оказание гарантированных и социальных услуг по обеспечению комплексной реабилитации несовершеннолетних для создания системы профилактики безнадзорности и беспризорности в соответствии с Федеральным законом № 442 "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» | в течение года | П.В.Гасанова  Н.В.Лазаренко  А.Н.Пупышева |
|  | Участие в судебных заседаниях в качестве третьего лица | в течение года  по мере необходимости | П.В.Гасанова  Н.В.Лазаренко  А.Н.Пупышева |
|  | Участие в заседании территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав МО «Город Коряжма» | по плану ТКДН и ЗП г. Коряжмы на 2018 год | П.В.Гасанова |
|  | Участие в заседании комиссии по социальной поддержке населения МО «Город Коряжма» | по плану комиссии | П.В.Гасанова |
|  | Участие в заседании координационного совета по противодействию распространения наркотиков и предупреждению наркомании при администрации МО «Город Коряжма» | 1 раз в квартал по плану комиссии | П.В.Гасанова |
|  | Участие в совещании с ГКУ АО «ОСЗН г. Коряжмы» по вопросам взаимодействия | август 2018 года | П.В.Гасанова |
|  | Участие в комиссии по городским конкурсам среди образовательных учреждений | декабрь 2018 года | П.В.Гасанова |
|  | Участие в разработке межведомственного комплексного плана по профилактике безнадзорности, беспризорности, наркомании, токсикомании, алкоголизма, правонарушений и суицидов несовершеннолетних на 2018 год | январь 2018 года | П.В.Гасанова |
|  | Участие в разработке плана профилактических мероприятий, направленных на снижение младенческой и детской смертности на территории муниципального образования «Город Коряжма» на 2018-2020 годы | январь 2018 года |  |
|  | Проведение собраний с социальными педагогами образовательных учреждений города на темы:  - «Профилактика жесткого обращения с детьми», «Выявление семей «группы риска» и своевременном информировании органов и учреждений системы профилактики»  - «Корректировка списков семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, семей на контроле»  - «О внесении изменений в постановление Правительства Архангельской области от 07 декабря 2010 года №373-пп»  - «Реализация мероприятий комплексного межведомственного плана индивидуальной профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении»  - «Занятость детей в летний период» | апрель 2018 года (дата по согласованию) | П.В.Гасанова  Н.В.Лазаренко  А.Н.Пупышева |
|  | Ведение дел, заполнение журналов, обработка писем, запросов и т.д. | ежемесячно | П.В.Гасанова  Н.В.Лазаренко  А.Н. Пупышева |
|  | Издание материалов в соответствии с появлением новых правовых актов в сфере социального обслуживания (буклеты, стенды) | в течение года | П.В.Гасанова  Н.В. Лазаренко  А.Н. Пупышева |
|  | Работа с родителями и несовершеннолетними:   1. Мастер класс с несовершеннолетними по изготовлению поделок из различных материалов 2. Просмотр мультфильма с несовершеннолетними «Путешествие по стране» 3. «Круглый стол» с несовершеннолетними и родителями по вопросу трудоустройства несовершеннолетних в возрасте от 14 до 17 лет в летний период 4. Лекторий с подростками на темы «Молодежная субкультура в современном обществе и их влияние на формирование личности подростка»,   «Мир против наркотиков»   1. «Круглый стол» для родителей «Организация летней занятости детей» 2. Родительский лекторий «Дети наше будущее», «Как уберечь ребенка от наркомании» 3. Лекторий с несовершеннолетними «Административная и уголовная ответственность. Наказание» 4. Мастер-класс с несовершеннолетними по изготовлению поделки ко Дню победы 5. Мероприятие, посвященное Дню детского телефона доверия: «Телефону Доверия – «Да!» 6. Лекторий с подростками на темы: «Безопасность в среде Интернет», «Наркотики – шаг в бездну», «Чем опасны спайсы» 7. Мероприятие с детьми по профилактике суицидального поведения «Улыбнись жизни» 8. Лекторий на тему: «Подростковая жестокость», в рамках акции «16 дней против насилия» 9. Лекторий с детьми на тему: «Три ступени, ведущие вниз» 10. Лекторий с подростками   «Что вы знаете о ВИЧ-СПИДе?»   1. Мероприятие для детей к Новому году «Волшебная сказка» | февраль 2018 года  февраль 2018 года  март 2018 года  март 2018 года  апрель 2018 года  апрель 2018 года  апрель 2018 года  май 2018 года  17 мая 2018 года  26 июня 2018 года  октябрь 2018 года  ноябрь 2018 года  ноябрь 2018 года  1 декабря 2018 года  декабрь 2018 года | П.В.Гасанова  Н.В. Лазаренко  А.Н. Пупышева |
| **1.2.** | **Организация деятельности отделения в соответствии с ФЗ 442- ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»** |  |  |
|  | Создание (сбор) нормативно-правовой базы | в течение года | П.В.Гасанова  Н.В.Лазаренко  А.Н.Пупышева |
|  | Проведение мероприятий по приведению деятельности отделения в соответствие нормативно- правовым документам РФ и АО | в течение года | П.В.Гасанова  Н.В.Лазаренко  А.Н.Пупышева |
|  | Оформление документов о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (акты, составление проектов индивидуальных программ) | в течение года | П.В.Гасанова  Н.В.Лазаренко  А.Н.Пупышева |
|  | Заполнение электронной базы данных «Регистр получателей социальных услуг» | в течение года | П.В.Гасанова  Н.В. Лазаренко  А.Н. Пупышева |
| **1.3.** | **Новые формы обслуживания, работы** |  |  |
|  | Мероприятия культурно-массового характера:  - Проведение мастер класса с несовершеннолетними по изготовлению поделок из различных материалов  - Оказание благотворительной помощи семьям с привлечением граждан города, организаций | февраль 2018 года  в течение года | П.В.Гасанова  Н.В. Лазаренко  А.Н. Пупышева |
| **III. Мероприятия по кадровому обеспечению, сохранению кадрового потенциала, обучению сотрудников и повышению престижа профессии. Создание условий для достижения цели и задач** | | | |
| **1.** | **Развитие внутренних (среди структурных подразделений) и внешних связей** | | |
|  | Взаимодействие с организациями (ИП г. Коряжма, ГАУ МФЦ, ПФР в г. Коряжме, Сбербанк России, МСЭ, СМИ, МУ МКЦ «Родина», ЦЗН  г. Коряжма, ТКДН и ЗП г. Коряжма, «ОСЗН» г. Коряжма», ОП по  г. Коряжма, ГБУЗ АО «Коряжемская городская больница», МОУ СОШ города Коряжмы, МДОУ города Коряжмы, отдел опеки и попечительства, ФКУ УИИ УФСИН, ОНД МЧС г. Коряжма, ОНК ОМВД России «Котласский»):  Участие в межведомственных мероприятиях, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, семейного неблагополучия:  - Организация и проведение совместного рейда в семьи, состоящие на профилактическом учете с сотрудниками ОНД МЧС  - Круглый стол с участием специалистов ГКУ АО «ЦЗН г. Коряжмы», молодежной биржи труда по вопросу трудоустройства несовершеннолетних в летний период  - Участие в единой неделе профилактики:   1. «Круглый стол на тему:   «Административная и уголовная ответственность. Наказание» с участием сотрудников ПДН ОУУП ОП по  г. Коряжме   1. Выставка-информация «Административная и уголовная ответственность несовершеннолетних»   - Участие в профилактическом мероприятии «Подросток – 2018» (совместно с ОП по г. Коряжме):   1. Выявление детей, состоящих на учете, неорганизованных в летний период; 2. Патронаж вышеуказанных семей совместно с ПДН ОУУП ОП по г. Коряжме 3. Лекторий с подростками «Безопасность в среде Интернет», «Чем опасны Спайсы» 4. Буклеты для детей «Административная и уголовная ответственность несовершеннолетних»; для родителей «Самовольные уходы: мотивы, причины, способы реагирования»   - Участие в Международном дне борьбы с наркотиками и их оборотом:   1. Лекторий с подростками «Наркотики – шаг в бездну» 2. Выставка-информация «Наркомания – это должен знать каждый»   - Акция «Соберем ребенка в школу»  - Участие в единой неделе профилактики:   1. Совещание со специалистом отдела опеки и попечительства по межведомственному взаимодействию, направленном на выявление неблагополучных семей, своевременном информировании о неблагополучии семей, находящихся на начальной стадии возникновения семейных проблем и проведения с ними профилактической работы 2. Совещание с инспекторами ПДН ОУУП ОП по г. Коряжме по межведомственному взаимодействию и выявлению семей и несовершеннолетних, склонных к совершению правонарушений, преступлений 3. Организация и проведение совместного рейда в семьи, состоящие на профилактическом учете с сотрудниками ФКУ УИИ УФСИН, ОНД МЧС   - Участие в акция «16 дней против насилия»:   1. Лекторий с несовершеннолетними, состоящими на учете на тему: «Подростковая жестокость», «Три ступени, ведущие вниз» 2. Выставка-информация «Детский телефон доверия»   - Участие в акции «Мы против СПИДа», приуроченная ко всемирному дню борьбы со СПИДом:   1. Лекторий с подростками «Что вы знаете о ВИЧ-СПИДе?» с участием специалиста по социальной работе ГБУЗ АО «Коряжемская городская больница» 2. Выставка-информация «Осторожно-СПИД!»   - Организация и проведение совместных рейдов с сотрудниками ПДН ОУУП ОП по  г. Коряжме по местам концентрации подростков  - Организация и проведение совместных рейдов с ГБУЗ АО «КГБ», ПДН ОУУП ОП по г. Коряжме, отделом опеки и попечительства г. Коряжмы  - Организация и проведение совместного рейда в семьи, состоящие на профилактическом учете с сотрудником ОНД МЧС г. Коряжмы  - Организация и проведение совместного рейда в семьи, состоящие на профилактическом учете с сотрудником ФКУ УИИ УФСИН | февраль 2018 года  март 2018 года  апрель 2018 года  июнь 2018 года  26 июня 2018 года  август 2018 года  октябрь - ноябрь 2018 года  ноябрь 2018 года  1 декабря 2018 года  июнь  2018 года  ежемесячно с одним из учреждений системы профилактики  февраль, ноябрь 2018 года  октябрь 2018 года | П.В.Гасанова  Н.В. Лазаренко  А.Н. Пупышева |
|  | Взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики (ТКДН и ЗП г. Коряжма, отдел опеки и попечительства, ОП по г. Коряжме, ГБУЗ АО «Коряжемская городская больница», ФКУ УИИ УФСИН; ОНК ОМВД России «Котласский», межрайонный следственный отдел СК РФ), с целью выявления и учета лиц и их семей, и проведения с ними профилактической работы | ежеквартально | П.В. Гасанова  Н.В. Лазаренко  А.Н. Пупышева |
|  | Изучение опыта работы комплексных центров социального обслуживания Архангельской области (сайты учреждений) | в течение года | П.В. Гасанова  Н.В. Лазаренко  А.Н. Пупышева |
| **2.** | **Взаимодействие со средствами массовой информации** | | |
|  | Информирование населения города о деятельности отделения:  - освящение мероприятий, проведенных с участием отделения в СМИ | в течение года | П.В. Гасанова  Н.В. Лазаренко  А.Н. Пупышева |
| **3.** | |  |  | | --- | --- | |  | **Формирование положительного имиджа учреждения** | | | |
|  | Организация работы по функционированию официального сайта учреждения (информация по отделению) | в течение года | П.В.Гасанова  Н.В. Лазаренко  А.Н. Пупышева |
|  | Создание информационных ресурсов (презентации, разработки) по основным направлениям деятельности | в течение года | П.В.Гасанова  Н.В. Лазаренко  А.Н. Пупышева |
|  | Создание информационных материалов:  - по профилактике безнадзорности, наркомании, токсикомании, алкоголизма, правонарушений, суицидов, самовольных уходов из дома несовершеннолетних  - по пожарной безопасности, правил поведения в случае обнаружения пожара для родителей и детей  - по правовой грамотности несовершеннолетних  - по психолого- педагогической грамотности родителей | в течение года | П.В.Гасанова  Н.В. Лазаренко  А.Н. Пупышева |
|  | Выпуск буклетов, памяток, методических рекомендаций, пособий, информационных листовок | ежеквартально | П.В.Гасанова  Н.В. Лазаренко  А.Н. Пупышева |
|  | Издание визиток отделения | 1 квартал 2018 | П.В. Гасанова |
|  | Культурно-массовые мероприятия среди работников учреждения различного уровня:  - празднование Дня социального работника  - празднование международного женского дня 8 марта  - празднование Нового года | июнь 2018 года  март 2018 года  декабрь 2018 года |  |
| **IV. Мероприятия по наращиванию и укреплению материально-технической базы** | | | |
|  | Составление заявок на приобретение оборудования, инвентаря, канцелярских принадлежностей | ежеквартально | П.В. Гасанова |
| **V. Организация контроля** | | | |
|  | Контроль за соблюдением трудовой дисциплины | в течение года | П.В.Гасанова |

Заведующий отделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ П.В.Гасанова